

INDICADORES POR SECCIONAL

1. Indicador: RECAUDO

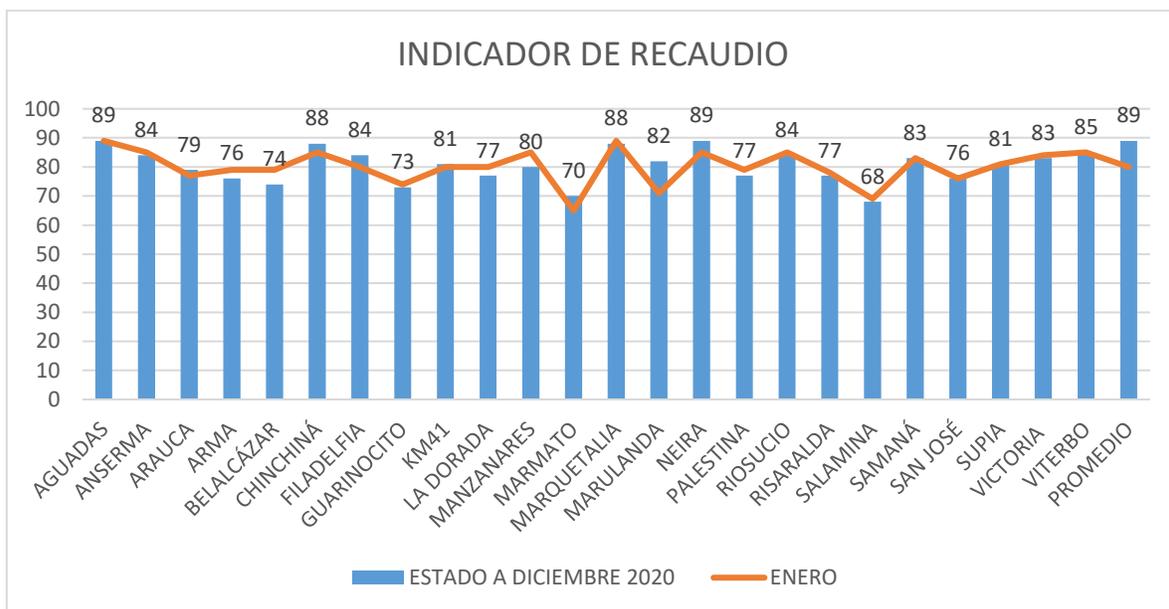
1.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	RECAUDO
FÓRMULA	$\frac{\text{Valor recaudo mes}}{\text{Valor facturado del mes}} \times 100$
META	≥90
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE	Jefe de Facturación

1.2. Resultado

SECCIONAL	ESTADO A DICIEMBRE 2020	ENERO
AGUADAS	89	89
ANSERMA	84	85
ARAUCA	79	77
ARMA	76	79
BELALCÁZAR	74	79
CHINCHINÁ	88	85
FILADELFIA	84	80
GUARINOCITO	73	74
KM41	81	80

LA DORADA	77	80
MANZANARES	80	85
MARMATO	70	65
MARQUETALIA	88	89
MARULANDA	82	71
NEIRA	89	85
PALESTINA	77	79
RIOSUCIO	84	85
RISARALDA	77	78
SALAMINA	68	69
SAMANÁ	83	83
SAN JOSÉ	76	76
SUPIA	81	81
VICTORIA	83	84
VITERBO	85	85
PROMEDIO	89	80



La grafica muestra: aunque el 100% de las Seccionales no cumple la meta establecida (90%), de diciembre a febrero se observa aumento del nivel de recaudo de diciembre 2020 a febrero 2021 en algunas Seccionales.

2. **Indicador: IPUF (índice de pérdidas por usuario facturado)**

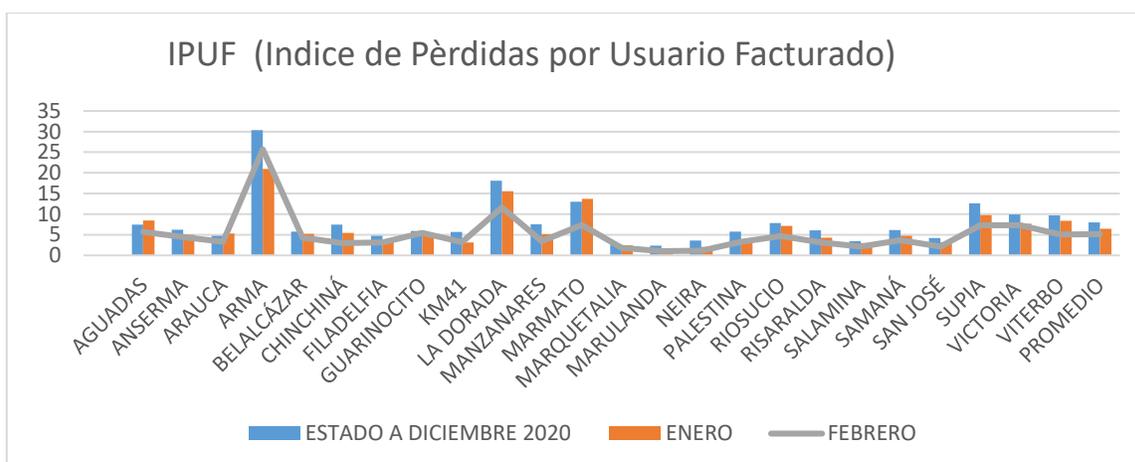
2.1. **Ficha del Indicador**

INDICADOR	IPUF(Índice de pérdidas por usuario facturado)
FÓRMULA	$IPUF = ISUF - ICUF$
META	Por Seccional
UNIDAD DE MEDIDA	m3/suscriptor/ mes
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ACUEDUCTO
RESPONSABLE	Inspector de Agua no contabilizada (IANC)

2.2. **Resultado**

SECCIONAL	ESTADO A DICIEMBRE 2020	ENERO	FEBRERO	Meta por Seccional
AGUADAS	7,47	8,47	5,66	9,54
ANSERMA	6,24	5,00	4,42	6,55
ARAUCA	4,73	5,32	3,26	7,44
ARMA	30,37	20,97	25,70	22,24
BELALCÁZAR	5,79	5,19	4,25	≤6
CHINCHINÁ	7,45	5,43	2,98	6,83
FILADELFIA	4,76	3,49	3,10	6,8
GUARINOCITO	5,94	4,78	5,47	7,37

KM41	5,67	3,16	3,23	8,67
LA DORADA	18,11	15,54	11,65	10,07
MANZANARES	7,50	5,11	3,46	7,1
MARMATO	12,98	13,72	7,37	33,86
MARQUETALIA	2,58	2,44	1,85	≤6
MARULANDA	2,33	1,59	1,03	≤6
NEIRA	3,59	2,08	1,11	≤6
PALESTINA	5,77	3,80	3,27	≤6
RIOSUCIO	7,84	7,14	4,67	8,61
RISARALDA	6,07	4,26	3,11	6,45
SALAMINA	3,43	3,01	2,13	≤6
SAMANÁ	6,15	4,76	3,69	≤6
SAN JOSÉ	4,22	3,21	2,13	6,63
SUPIA	12,62	9,76	7,32	12,32
VICTORIA	9,95	7,68	7,28	8,49
VITERBO	9,66	8,37	5,09	10,17
PROMEDIO	7,97	6,43	5,14	9,54



Gráficamente podemos observar incumplimiento en la meta establecida para el IPIUF a febrero de 2021, en las Seccionales de: Arma pérdidas 25,70 m³/suscriptor/ mes y la

meta es del 22,24 - m³/suscriptor/ mes y La Dorada pérdidas de 11,65 m³/suscriptor/ mes y la meta es del 10,07 m³/suscriptor/ mes, las demás Seccionales cumplen con la meta establecida.

3. Indicador: IRCA (índice de riesgo de calidad del agua)

3.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	IRCA (Índice de riesgo de calidad de agua)
FÓRMULA	\sum puntaje de riesgos asignado a las característica <u>no aceptables</u> \sum puntaje de riesgo asignado a todas las característica analizadas
META	entre 0 y 5 (sin riesgo)
UNIDAD DE MEDIDA	Puntos
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ACUEDUCTO
RESPONSABLE	Jefe Sección Técnica y Operativa

3.2. Resultado

SECCIONAL	ESTADO A DICIEMBRE 2020	ENERO	FEBRERO
AGUADAS	0	0	0
ANSERMA	0	0	0
ARAUCA	0	0	0
ARMA	0	0	0
BELALCÁZAR	0	0	0
CHINCHINÁ	0	0	0
FILADELFIA	0	0	0
GUARINOCITO	0	0	0
KM41	0	0	0
LA DORADA	0	0	0
MANZANARES	0	0	0

MARMATO	0	0	0
MARQUETALIA	0	0	0
MARULANDA	0	0	0
NEIRA	0	0	0
PALESTINA	0	0	0
RIOSUCIO	0	0	0
RISARALDA	0	0	0
SALAMINA	0	0	0
SAMANÁ	0	0	0
SAN JOSÉ	0	0	0
SUPIA	0	0	0
VICTORIA	0	0	0
VITERBO	0	0	0
PROMEDIO	0	0	0

El Indicador IRCA, cumple el 100% de las Seccionales, con la meta establecida entre 0 y 5 (sin riesgo).

4. Indicador: CONTINUIDAD DEL SERVICIO

4.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	CONTINUIDAD DEL SERVICIO
FÓRMULA	$\frac{\text{Horas del mes} - \text{Horas de suspensión del servicio}}{\text{Horas del mes}} * 100$
META	≥95
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ACUEDUCTO
RESPONSABLE	Auxiliar de Ingeniería

4.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO
AGUADAS	99,97	99,86
ANSERMA	99,80	99,74
ARAUCA	97,76	99,94
ARMA	99,88	99,98
BELALCÁZAR	99,58	99,80
CHINCHINÁ	100,00	99,95
FILADELFIA	99,97	99,99
GUARINOCITO	100,00	100,00
KM41	100,00	100,00
LA DORADA	98,56	99,45
MANZANARES	100,00	99,96
MARMATO	98,94	99,69
MARQUETALIA	99,46	100,00
MARULANDA	100,00	100,00
NEIRA	98,88	99,95
PALESTINA	99,45	99,30
RIOSUCIO	99,82	99,91
RISARALDA	99,98	99,98
SALAMINA	99,99	99,98
SAMANÁ	99,95	99,97
SAN JOSÉ	99,85	99,89
SUPIA	99,69	99,88
VICTORIA	99,97	99,96
VITERBO	100,00	99,98
PROMEDIO	99,65	99,88

El Indicador de continuidad del servicio cumple el 100% de las Seccionales con la meta establecida (95%).

5. Indicador: MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO POZOS

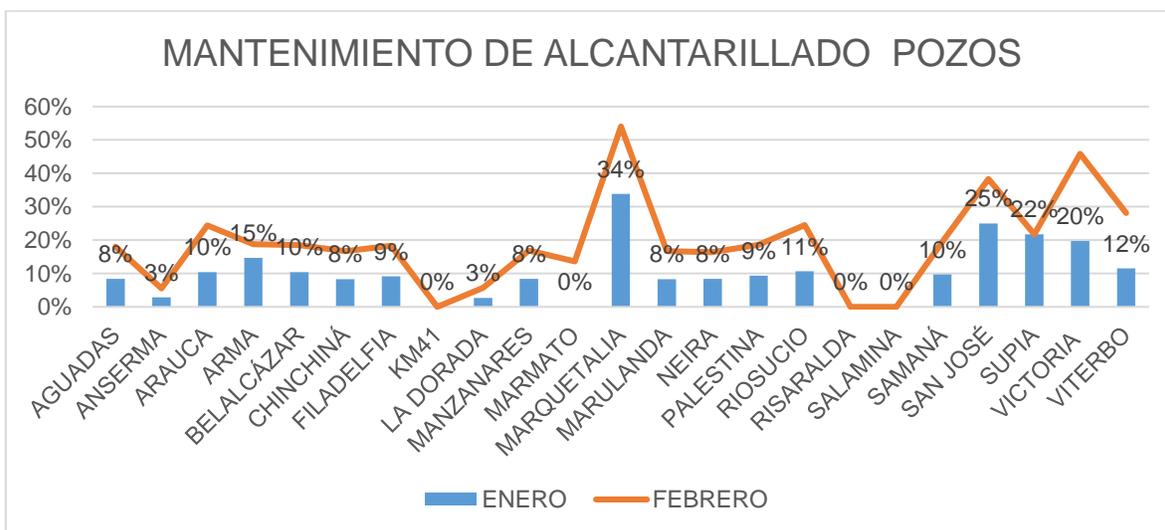
5.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO POZOS
FÓRMULA	$\frac{\text{Pozos limpiados}}{\text{Total de pozos}} \times 100$
META	8.33 Mensual 100 anual
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	SERVICIO DE ALCANTARILLADO
RESPONSABLE	Auxiliar de Ingeniería

5.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO
AGUADAS	8,39%	18,02%
ANSERMA	2,89%	5,49%
ARAUCA	10,37%	24,44%
ARMA	14,67%	18,74%
BELALCÁZAR	10,37%	18,52%
CHINCHINÁ	8,32%	16,64%
FILADELFIA	9,14%	18,29%
KM41	0,00%	0,00%

LA DORADA	2,64%	5,70%
MANZANARES	8,42%	16,85%
MARMATO	0,00%	13,64%
MARQUETALIA	33,87%	54,03%
MARULANDA	8,33%	16,67%
NEIRA	8,38%	16,37%
PALESTINA	9,30%	18,60%
RIOSUCIO	10,64%	24,47%
RISARALDA	0,00%	0,00%
SALAMINA	0,00%	0,00%
SAMANÁ	9,72%	19,44%
SAN JOSÉ	25,00%	38,33%
SUPIA	21,77%	21,77%
VICTORIA	19,70%	45,81%
VITERBO	11,52%	28,11%
PROMEDIO	9,73	18,33
META por mes	8.33	16,67



En la gráfica se observa las Seccionales que no adelantaron los respectivos seguimientos de pozos: 8.33 para enero y 16.67% a febrero).

6. Indicador: MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO DESCOLES

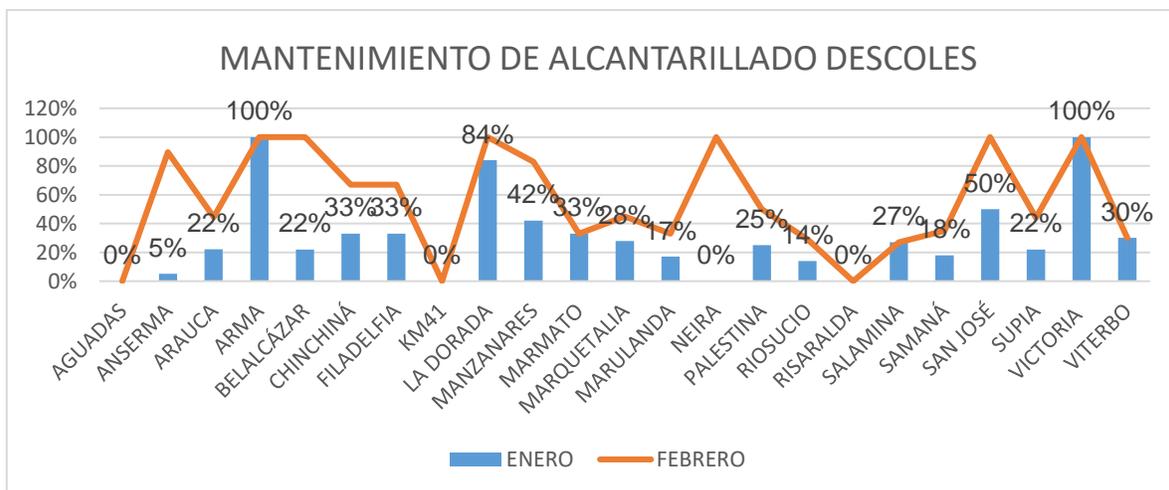
6.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	Mantenimiento de Alcantarillado descoles
FÓRMULA	$\frac{\text{Descoles limpiados}}{\text{Total de descoles}} \times 100$
META	Dos rondas Enero Junio - Julio -Diciembre 16.67 Mensual 100 Junio – Diciembre
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ALCANTARILLADO
RESPONSABLE	Auxiliar de Ingeniera

6.2. Resultado

SECCIONAL	ENERO	FEBRERO
AGUADAS	0,00%	0,00%
ANSERMA	5,26%	89,49%
ARAUCA	22,23%	44,45%
ARMA	100%	100%
BELALCÁZAR	22%	100%
CHINCHINÁ	33%	67%
FILADELFIA	33%	67%

KM41	0%	0%
LA DORADA	84%	100%
MANZANARES	42%	83%
MARMATO	33%	33%
MARQUETALIA	28%	45%
MARULANDA	17%	33%
NEIRA	0%	100%
PALESTINA	25%	50%
RIOSUCIO	14%	29%
RISARALDA	0%	0%
SALAMINA	27%	27%
SAMANÁ	18%	35%
SAN JOSÉ	50%	100%
SUPIA	22%	44%
VICTORIA	100%	100%
VITERBO	30%	30%
PROMEDIO	30,69	55,53
META por mes	16,67	33,34



En la gráfica se observa las Seccionales que no adelantaron los respectivos seguimientos de descoles: 16,67% para enero y 33,34% a febrero).

7. Indicador: MANTENIMIENTO ALIVIADEROS

7.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	MANTENIMIENTO ALIVIADEROS (Sólo para Victoria)
FÓRMULA	<u>Aliviaderos limpiados</u> Total de aliviaderos
META	100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	GESTIÓN DE ALCANTARILLADO
RESPONSABLE	Auxiliar de Ingeniería

7.2. Resultado

ENERO	FEBRE
100	100

8. Indicador: RADICACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

8.1. Ficha del Indicador

INDICADOR	RADICACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS
FÓRMULA	Número de documentos radicados y <u>entregados en un tiempo de 9 horas</u> Número de documentos recibidos en un tiempo de 9 horas
META	100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DE MEDICIÓN	Mensual
PROCESO AL QUE PERTENECE	Gestión Documental
RESPONSABLE	Ventanilla única

8.2. Resultado

ENERO	FEBRE
100	100

CONSOLIDADO: COORDINADORA DE PROCESOS